

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 1日

事業所名： キッズサポート

保護者等数（児童数）5名 回収数 2件 割合 40%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1				・参加人数が多いときに狭く感じる場合があります。 ・いつもきれいに整理整頓されていて良いと思います。	・物の配置を考え、お子様がのびのびと過ごせるように環境設定を再検討させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2						
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2						
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援の個別支援計画が作成されているか	1	1				・まだどこまで分析されているか等詳細は把握しきれいません。今後、利用が増えるにつれてわかっていければいいと思います。	・個別支援計画の見直し時や送迎時など機会を通して話をしていき、計画を立てられるようにします。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2						
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	2						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				2		・あまりそういった交流はないように思います。	・より良い支援を行っていく為に交流できる機会を作れるよう検討いたします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2						
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2						

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		1		1	・まだ参加していないのであまり分からない。今後参加していきたいと思います。	・今後も保護者会などを行っていき、保護者の方が相談できる場を設けます。また、みなさんが参加できる保護者会を目指します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2	・まだ参加しておらず分からない。	・開催方法を再検討し、どの方も参加できるようにします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				・ラインのタイムラインでいつも活動内容を丁寧に挙げてくださり、内容等が良く分かり、子どもの様子も分かるので助かっています。	今後もキッズでの様子や楽しさを伝えられるよう更新を続けていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	2					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・毎週、とても楽しみに通っています。通う前までは保育園もあまり楽しそうではありませんでした。キッズに通うようになり、その日は保育園もとても楽しそうです。今は週に数回ですが、今後、就学し毎日通うとなると、どうなるのか不安です。	今後もキッズに来るのが楽しみになるような支援内容を考えていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				・こちらの都合を快く引き受けてくださり、本当に感謝しております。休日や夏季保育中の利用時間が長くなるととても助かります。	・可能な限り御要望には答えられるようスタッフ間で話し合いをしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

* 保護者様から回収できた評価表に「ご意見」の記載が全く無かった為、未記入。