

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 キッズサポート

保護者等数(児童数) 34 回収数 23 割合 67 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		2		広いとは言えませんが、パーソナルスペースはあると思います。利用する子ども多い日は狭く感じます。普段ももう少し広いといいなと思います。	お子様が快適に利用して頂けるよう屋内配置や備品の工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4			
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		5			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			3			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	21	1		1			
	⑥ 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1	1		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	23						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1				いつも工夫されていて、時間の都合で参加できないものもありますが、予定表を見てワクワクしています。	引き続きご満足いただけるよう工夫していきます。
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	14			
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			1			
	⑪ 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		3			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	2	4	1	コロナなので難しい所もあるかと思えます。	感染防止策やオンラインなどを利用した開催方法を検討して参ります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21		1		1		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		2	1	1	コロナで出来ていないと思います。	感染防止策やオンラインなどを利用した開催方法を検討して参ります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		2	5	1	コロナで出来ていないと思います。	感染防止策やオンラインなどを利用した開催方法を検討して参ります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					1	対応の体制にはとても良いと感じております。	引き続きご満足いただける対応を心がけます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			2	1	LINEとても便利です。	引き続き保護者様と円滑に情報伝達等が行えるよう実施していきます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				1	1	インスタ観てます。	保護者様に日頃の活動を見ていただけるよう工夫していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	22					1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18				3	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		2	1	1	防災のプログラムを組んでくれているのは良いと思う。	引き続き避難訓練等の災害対策を徹底します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			1	1	特にレゴを楽しみにしています。楽しいプログラムも多いので、楽しみにしています。	お子様が楽しく通所できるよう今後も工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1				1	学習を日頃の学習(宿題)だけでなく、+αで取り組ませて欲しい。様々なプログラムを通して支援していただき感謝しております。	これからもお子様に寄り添い、支援を行うと共に、保護者様にご安心・御満足をして頂けるよう職員一丸となって努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。